

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Leibnitz, am 17. Mai 2018

Die umseitigen Vertragsbedingungen werden mit Ihrer Bestätigung Bestandteil des Vertrages.

## 1. Einleitung

- 1.1. Mit der Registrierung bei FoxyOffice akzeptieren Sie, in weiterer Folge „Nutzer“ genannt, die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung von FoxyOffice.
- 1.2. Der Vertrag wird zwischen dem Nutzer und der DESEO IT Services GmbH, Dechant-Thaller-Straße 32, 8430 Leibnitz, Österreich, abgeschlossen. Weitere Daten der DESEO IT Services GmbH können dem Impressum entnommen werden.
- 1.3. Die AGB können jederzeit, auch nach Abschluss des Vertrages, unter dem Link „AGB und Datenschutz“, der von jeder FoxyOffice-Seite aus erreichbar ist, aufgerufen, gespeichert und ausgedruckt werden.
- 1.4. Die FoxyOffice-Dienste richten sich bevorzugt an volljährige Personen, welche unternehmerisch tätig sind, beziehungsweise welche sich noch in Gründung befinden.
- 1.5. FoxyOffice wird mittels unterschiedlicher Top-Level-Domains sowie Subdomains dieser Top-Level-Domains angeboten. Alle diese Domains, auf denen FoxyOffice-Dienste zur Verfügung gestellt werden, werden im Nachfolgenden als „FoxyOffice“ bezeichnet.
- 1.6. Unabhängig davon, auf welcher der Domains sich ein Nutzer registriert, regeln diese AGB das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und der DESEO IT Services GmbH.

## 2. Registrierung

- 2.1. Eine Registrierung mit Echtdateien ist notwendig, um die Dienste von FoxyOffice nutzen zu können. Der Nutzer gewährleistet, dass alle von ihm eingetragenen Daten wahr sind und dass er diese immer aktuell hält.
- 2.2. Es dürfen sich nur volljährige Personen für die Dienste von FoxyOffice registrieren.
- 2.3. Die Registrierung erfordert auch ein Kennwort, welches vom Nutzer geheim gehalten werden muss. Die DESEO IT Services GmbH wird zu keinem Zeitpunkt nach dem Kennwort des Nutzers fragen.
- 2.4. Durch die abgeschlossene Registrierung des Nutzers, welche von der DESEO IT Services GmbH automatisch freigeschaltet wird, kommt der Vertrag zwischen dem Nutzer und der DESEO IT Services GmbH zustande.
- 2.5. Ein Nutzer kann sich auch mehrmals, für mehrere Unternehmen die er betreibt, registrieren.

- 2.6. Der Nutzer akzeptiert, dass die Registrierungsdaten automatisch verarbeitet und gespeichert werden.
- 2.7. Der Nutzer ist mit dem Erhalt von Kundeninformationen bis auf Widerruf einverstanden.

### 3. FoxyOffice

- 3.1. FoxyOffice bietet speziell auf Ein-Personen-Unternehmen bzw. KMU abgestimmte Software an.
- 3.2. Details zu den bindenden Entgelten für die Nutzung von FoxyOffice sind auf der Webseite im Bereich „Preise“ geregelt.
- 3.3. Der Nutzer muss explizit diese entsprechenden Software-Dienste ordern. Erst dadurch entstehen die definierten Kosten und kommen die Bedingungen von FoxyOffice zur Geltung.
- 3.4. Der Nutzer erhält mit der Registrierung von FoxyOffice ausschließlich das Recht, dieses Softwareangebot mittels Mietvariante zu nutzen und keine darüberhinausgehenden Rechte an der Software. Weder zur Laufzeit des Vertrages, noch danach.
- 3.5. Sofern Sie das Angebot von FoxyOffice nutzen, haben Sie auch die Möglichkeit, weitere Benutzer für den Zugriff darauf zu erstellen.
- 3.6. Diese Funktion dient in erster Linie, um zum Beispiel Ihrem Steuerberater Zugriff auf Ihre E/A-Buchhaltung zu gestatten, oder einem Vertreter von Ihnen eine Einsicht auf Ihre dortigen Aktionen zu gewähren.
- 3.7. Wenn Sie weitere Benutzer für den Zugriff auf Ihre FoxyOffice-Instanz erstellen, so passiert dies voll und ganz zu Ihrer eigenen Verantwortung, da diese Benutzer vollen Zugriff auf Ihre Daten und Ihre Software-Anwendungen erhalten.
- 3.8. Dem Nutzer wird einmalig ein Testzeitraum von mindestens 30 Tagen eingeräumt, erst danach entstehen Kosten für den Nutzer, sofern dieser die Fortführung der Nutzung von FoxyOffice aktiv durch die Modalauswahl bestätigt.
- 3.9. Die Entgelte für die monatliche Nutzungsgebühr errechnen sich nach den Modulpreisen sowie deren Zeitpunkt der Aktivierung und werden monatlich im Nachhinein in Rechnung gestellt.
- 3.10. Es müssen zumindest drei Module nach dem Testzeitraum gebucht/aktiviert werden, um FoxyOffice weiterhin nutzen zu können.
- 3.11. Für jedes Modul, das aktiviert bzw. gebucht wird, wird die volle Modul-Gebühr ab dem aktuellen Monat verrechnet.
- 3.12. Ein Modul kann sofort nach deren Aktivierung verwendet werden.

- 3.13. Wenn ein Modul storniert wird, so läuft die kostenpflichtige Nutzung des Modules noch bis zum Letzten des Folgemonats weiter. Danach wird es automatisch deaktiviert und es entstehen keine weiteren Modul-Kosten für den Nutzer.
- 3.14. Wird ein bereits storniertes Modul vor dessen Ablaufzeit wieder aktiviert, so läuft die Nutzung und Bezahlung des Modules weiter als hätte die Stornierung nie stattgefunden.
- 3.15. Die Vertragsbindung von FoxyOffice läuft zunächst über den Zeitraum von einem Monat und verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, wenn sie nicht rechtzeitig vom Nutzer gekündigt wird.
- 3.16. Eine Kündigung muss schriftliche per E-Mail oder Brief, versehen mit Namen, Datum, Anschrift und Kündigungszeitpunkt, an die DESEO IT Services GmbH erfolgen und kann jederzeit bis spätestens 14 Tage vor Ablauf des Vertrages (Vertragslaufzeit 1 Monat) ausgesprochen werden.
- 3.17. Der Nutzer kann die Rechnung(en) mittels der angebotenen Bezahlungsmethoden begleichen.
- 3.18. Die DESEO IT Services GmbH behält sich vor, die angebotenen Dienste abzuändern, auszuweiten und ggf. auch zu entfernen.
- 3.19. Die DESEO IT Services GmbH kann dem Nutzer Rechnungen sowie Zahlungserinnerungen auf elektronischem Weg übermitteln. Kopien, sofern benötigt, werden auf Anfrage des Nutzers übermittelt.
- 3.20. Vorsteuerabzugsberechtigte Rechnungen werden auf Anfrage des Nutzers auf dem Postweg oder elektronisch übermittelt.
- 3.21. Die DESEO IT Services GmbH ist berechtigt, die durch einen Zahlungsverzug entstandenen Kosten (Mahn- sowie Inkassospesen) zu verlangen.

#### **4. Verfügbarkeit und Support**

- 4.1. Der Nutzer von FoxyOffice erkennt an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit der Software-Dienste technisch nicht möglich ist.
- 4.2. Die DESEO IT Services GmbH bemüht sich mit allen verfügbaren Mitteln, FoxyOffice so konstant wie möglich online zu halten.
- 4.3. Spezielle Ereignisse, wie zum Beispiel Stromausfälle, Leitungsstörungen u. ä., welche nicht im Einflussbereich der DESEO IT Services GmbH stehen, aber auch Wartungs-, Servererweiterungs- und Sicherheitsarbeiten können zu einer vorübergehenden Unterbrechung oder zu kurzzeitigen Störungen führen.
- 4.4. Die DESEO IT Services GmbH übernimmt keine Haftung für etwaigen Datenverlust.
- 4.5. Die FoxyOffice-Dienste beinhalten nicht die zur Verwendung dieser Dienste notwendigen Daten- bzw. Internetleitungen zwischen dem Nutzer und den Rechenzentren in denen FoxyOffice betrieben wird.

- 4.6. Die Verfügbarkeit der FoxyOffice-Dienste betrifft ausschließlich die Verfügbarkeit der Rechenzentren in denen FoxyOffice betrieben wird, nicht aber jener, die im Verantwortungsbereich des Nutzers oder Dritter (z.B. Internet-Provider) liegt.
- 4.7. Der Nutzer kann jederzeit selbst seine Daten der FoxyOffice-Dienste sichern, in dem er die dafür zur Verfügung stehende Funktion nutzt.
- 4.8. Der Nutzer kann jederzeit via E-Mail oder Brief Fragen zum Vertrag, zu den FoxyOffice-Diensten oder anderen Themen stellen.

## **5. Gewährleistung und Haftung**

- 5.1. Die DESEO IT Services GmbH übernimmt keine Gewähr, dass die angebotenen Funktionen der FoxyOffice-Dienste den Anforderungen des Nutzers genügen.
- 5.2. Die DESEO IT Services GmbH übernimmt keine Gewähr, dass die FoxyOffice-Dienste ununterbrochen oder fehlerfrei laufen, oder dass alle Programmfehler beseitigt werden können.
- 5.3. Eine Haftung für den gesamten oder teilweisen Datenverlust seitens der DESEO IT Services GmbH ist ausgeschlossen, sofern kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens der DESEO IT Services GmbH nachgewiesen werden kann.
- 5.4. Eine Haftung seitens der DESEO IT Services GmbH für Folgeschäden, Vermögensschäden, entgangene Gewinne, Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Nutzer, sowie Schäden an den Daten des Nutzers ist ausgeschlossen.
- 5.5. Jedenfalls sind sämtliche Schäden mit der dreifachen, an die DESEO IT Services GmbH zu leistenden Jahresvergütung über der Gesamtheit der Geschädigten begrenzt.
- 5.6. Eine Haftung für Schäden von Handlungen, die durch den Nutzer herbeigeführt wurden, ist zur Gänze ausgeschlossen.

## **6. Rücktrittsrecht und Gültigkeitsdauer**

- 6.1. Dem Nutzer wird ein Rücktrittsrecht vom Vertrag von 30 Tagen eingeräumt.
- 6.2. Nach dem Testzeitraum von mindestens 30 Tagen muss der Nutzer aktiv der Fortführung des Vertrages zustimmen.
- 6.3. Die FoxyOffice-Dienste, sowie deren Preise, sind bis auf Widerruf gültig.

## 7. Schlussbestimmungen

- 7.1. Die DESEO IT Services GmbH behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern, sofern es für den Nutzer zumutbar ist.
- 7.2. Abgeänderte Allgemeine Geschäftsbedingungen sowie Dienste von FoxyOffice sind auch für bestehende Vertragsverhältnisse wirksam. Die aktuellen Fassungen sind jederzeit auf der FoxyOffice-Webseite abrufbar.
- 7.3. Der Nutzer wird über Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtzeitig informiert und kann innerhalb von vier Wochen nach Übermittlung der Benachrichtigung diesen via E-Mail oder Brief an die DESEO IT Services GmbH widersprechen.
- 7.4. Für den Verkauf an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten diese AGB nur in jenen Punkten, in denen das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht.
- 7.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- 7.6. Erfüllungsort ist der Sitz der DESEO IT Services GmbH.
- 7.7. Für Ansprüche und Streitigkeiten ist das Bezirksgericht Leibnitz/Österreich zuständig.
- 7.8. Es gilt österreichisches Recht.